

Корпоративная программа ЛОЯЛЬНОСТИ интернет-магазина Samsung

Инструкция для сотрудников



Добро пожаловать в Samsung EPP

На сайте вы можете выгодно покупать технику Samsung напрямую от производителя



Скидки
до 40%



Рассрочка
до 6 месяцев



Бесплатная
доставка



Ссылка на сайт,
https://shop.samsung.com/kz_ru/multistore/kzepp/kz_b2b_epp/



Добавьте сайт в закладки
чтобы не потерять



Как авторизоваться на сайте?

Авторизация осуществляется
через Samsung Account



Samsung Account
– это единая точка входа
в сервисы и сайты Samsung

! Вам не обязательно иметь устройство Samsung чтобы зарегистрировать Samsung Account

! На сайт можно войти используя имеющийся Samsung Account или зарегистрировать новый

SAMSUNG 

Welcome to the Samsung Enhanced Partnership Program

Для входа в SECE EPP for B2B Employees Вы должны являться сотрудником этой компании и иметь учетную запись SAMSUNG ACCOUNT

войти

Вы будете перенаправлены в Samsung Account

или

У вас еще нет учетной записи Samsung?

СОЗДАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ SAMSUNG 

 У меня нет Samsung Account

SAMSUNG 

Welcome to the Samsung Enhanced Partnership Program

Для входа в SECE EPP for B2B Employees Вы должны являться сотрудником этой компании и иметь учетную запись SAMSUNG ACCOUNT

войти 

Вы будете перенаправлены в Samsung Account

или

У вас еще нет учетной записи Samsung?

СОЗДАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ SAMSUNG

 У меня есть Samsung Account

Как зарегистрировать Samsung Account?

Вам не обязательно регистрировать Samsung Account на рабочую почту.
Вы можете зарегистрировать например на @gmail.com

1

Нажмите кнопку
«Создать учетную
запись Samsung»

2

Ознакомьтесь
с условиями

3

Заполните
все поля

4

Подтвердите
учетную запись

5

Готово!

SAMSUNG

Welcome to the
Samsung Enhanced
Partnership Program

Для входа в SECE EPP for B2B Employees Вы
должны являться сотрудником этой
компании и иметь учетную запись SAMSUNG
ACCOUNT

ВОЙТИ

Вы будете перенаправлены в Samsung Account

или

У вас еще нет учетной записи Samsung?

СОЗДАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ SAMSUNG

SAMSUNG Account

Создание
Samsung account

- ☒ Условия [Сведения](#)
- ☒ Специальные условия [Сведения](#)
- ☒ Уведомление о конфиденциальности в отношении Samsung account [Сведения](#)
- ☒ Я прочел(-ла) и принимаю все указанные выше условия.

Принять

SAMSUNG Account

Создание Samsung account

Электронная почта

Пароль

Подтвердите пароль

Имя

Фамилия

Дата рождения
День Месяц Год

SAMSUNG Account

Подтвердить учетную
запись

Чтобы настроить учетную запись, вам
необходимо ввести PIN,
который мы отправили вам на адрес,
указанный ниже.

Перейти во входящие

Отправ. письмо снова

Код проверки

Назад **Далее**

SAMSUNG Account

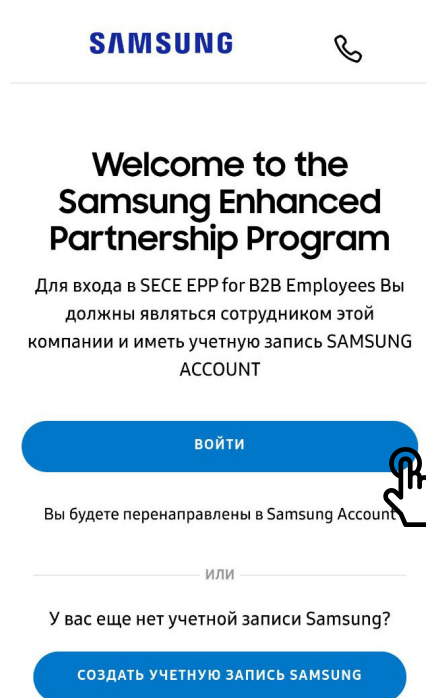
Добро
пожаловать в
учетную запись
Samsung

Готово

Как авторизоваться с помощью Samsung Account?

Можно войти используя имеющийся Samsung Account или зарегистрировать новый. Вам не обязательно регистрировать Samsung Account на рабочую почту.

- 1 Нажмите кнопку «Войти»
- 2 Введите логин и пароль
- 3 Пройдите двух-этапную проверку (если она была установлена)
- 4 Готово! Теперь нужно верифицировать вашу рабочую почту



SAMSUNG

Welcome to the
Samsung Enhanced
Partnership Program

Для входа в SECE EPP for B2B Employees Вы должны являться сотрудником этой компании и иметь учетную запись SAMSUNG ACCOUNT

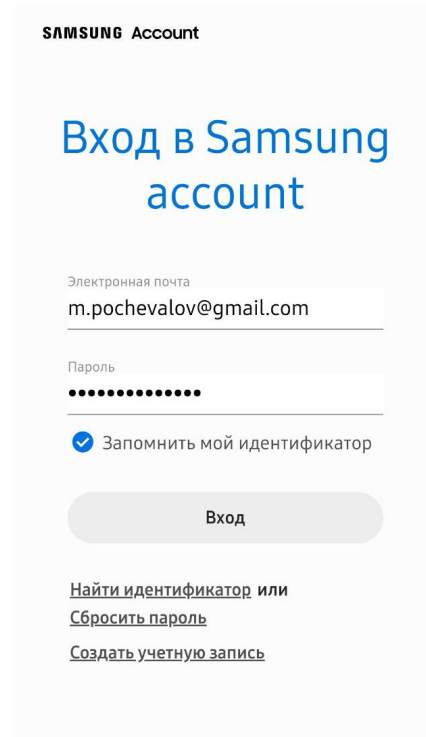
ВОЙТИ

Вы будете перенаправлены в Samsung Account

или

У вас еще нет учетной записи Samsung?

СОЗДАТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ SAMSUNG



SAMSUNG Account

Вход в Samsung account

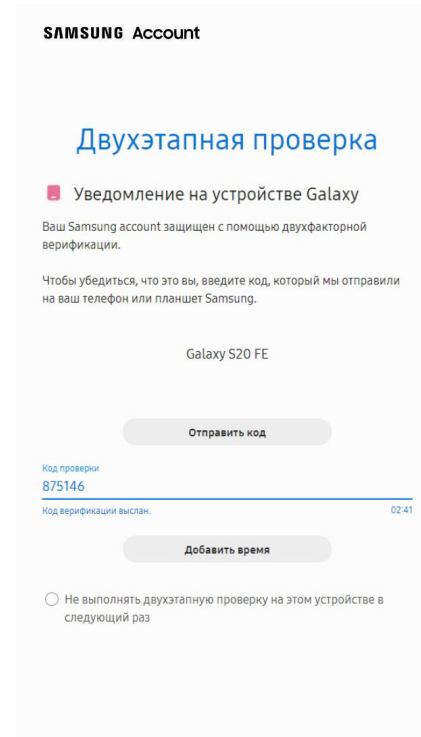
Электронная почта
m.pochevalov@gmail.com

Пароль
.....

☒ Запомнить мой идентификатор

Вход

[Найти идентификатор](#) или
[Сбросить пароль](#)
[Создать учетную запись](#)



SAMSUNG Account

Двухэтапная проверка

Уведомление на устройстве Galaxy

Ваш Samsung account защищен с помощью двухфакторной верификации.

Чтобы убедиться, что это вы, введите код, который мы отправили на ваш телефон или планшет Samsung.

Galaxy S20 FE

Отправить код

Код проверки
875146

Код верификации выслан. 02:41

Добавить время

☐ Не выполнять двухэтапную проверку на этом устройстве в следующий раз



SAMSUNG

Есть вопрос

Добро пожаловать! Кажется вы в первый раз на сайте

Пожалуйста введите ваш корпоративный email ниже для подтверждения вашей учетной записи в Samsung

Адрес вашей корпоративной почты

продолжить

Как верифицировать рабочую почту?

При первом входе на сайт нужно верифицировать рабочую почту.
В любое время сайт может попросить пройти этот этап снова.

1

Введите вашу рабочую почту

2

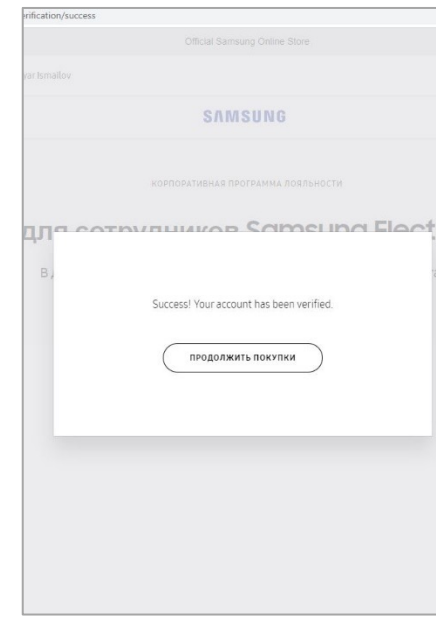
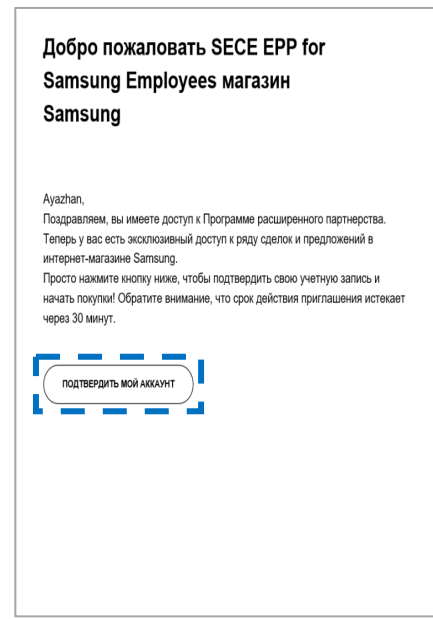
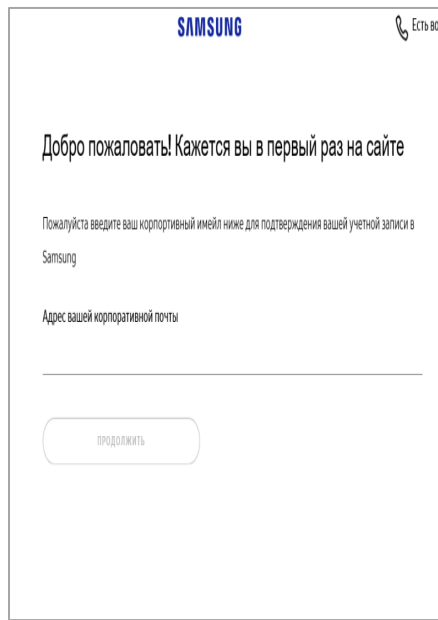
На вашу почту будет отправлена ссылка

3

Перейдите по ссылке в письме

4

Готово!



ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

В Возвраты

- Если вам нужна помощь с возвратом товара, пожалуйста ознакомьтесь с перечнем вопросов и ответов по ссылке ниже

[Ссылка](#)



В Доставка

- Подробная информация о доставке доступна по ссылке ниже

[Ссылка](#)



В Оплата

- Узнать о способах оплаты, а также другая информация доступна по ссылке ниже

[Ссылка](#)



ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

В Появилась ошибка при авторизации и входе в корзину. Что мне делать?

О В данном случае, вам нужно очистить кэш браузера, и попробовать снова авторизоваться или войти в корзину.

В Во время оформления заказа поле "Адрес доставки" не доступно. Как мне его добавить?

О Вам нужно зайти в свой личный кабинет, и сохранить ваши адресные данные до создания заказа. Пожалуйста, учтите, что Microsoft прекратил поддержку Internet Explorer, работа сайта в нём может быть некорректна, пожалуйста используйте другой браузер.

В Я не могу зайти на сайт, мне постоянно приходит окно «Добро пожаловать! Кажется вы первый раз на сайте» Что мне делать?

О Когда вы регистрировали свою корпоративную почту, вам приходило письмо для подтверждения, на вашу личную почту, очень важно, чтобы вы открыли ссылку подтверждения в том же браузере, в котором проходили регистрацию. Более подробную инструкции по авторизации на портале вы можете посмотреть в файле EPP B2B_authorization_guide

Если вы столкнулись с проблемой, которой нет в списке выше, пожалуйста обратитесь в нашу службу поддержки:

8 800 080 01 01

Приятных покупок!

По вопросам пишите
на shop.partner@samsung.com
или звоните по номеру
+8 800 080 01 01

